



Федеральное агентство морского и речного транспорта
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Государственный университет морского и речного флота
имени адмирала С.О. Макарова»**

Кафедра экономики и менеджмента

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Корпоративный менеджмент в транспортной отрасли»
(приложение к рабочей программе дисциплины)

Направление подготовки – 38.03.02 «Менеджмента»

Направленность (профиль) – «Экономика и менеджмент на транспорте»

Уровень высшего образования – бакалавриат

Форма обучения – очно-заочная

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

Рабочей программой дисциплины «Корпоративный менеджмент в транспортной отрасли» предусмотрено формирование следующих компетенций.

Таблица 1

Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</p>	<p>УК-10.1 Выбор методов принятия обоснованных экономических решений в сфере профессиональной деятельности</p>	<p>Знать: методику выбора методов принятия обоснованных экономических решений в сфере профессиональной деятельности</p>
		<p>Уметь: делать осознанный выбор методов принятия обоснованных экономических решений в сфере профессиональной деятельности</p>
		<p>Владеть: навыками выбора методов принятия обоснованных экономических решений в сфере профессиональной деятельности</p>
<p>ПК-1 Способность самостоятельно или в команде организовать логистическую деятельность и процессы по перевозке пассажиров и грузов цепи поставок</p>	<p>ПК-1.1. Участие в маркетинге, грузовой и коммерческой работе с заказчиками, планировании и предоставлении транспортно-логистических услуг, включая процессы приема и обработка заявок, составления договоров, планов-графиков подачи транспортных средств и маршрутов перевозки, накладных и другой коммерческой документации</p>	<p>Знать: применять стратегические механизмы участия в маркетинге, грузовой и коммерческой работе с заказчиками, планировании и предоставлении транспортно-логистических услуг, включая процессы приема и обработка заявок, составления договоров, планов-графиков подачи транспортных средств и маршрутов перевозки, накладных и другой коммерческой документации</p>
		<p>Уметь: принимать участие в маркетинге, грузовой и коммерческой работе с заказчиками, планировании и предоставлении транспортно-логистических услуг, включая процессы приема и обработка заявок, составления договоров, планов-графиков подачи транспортных средств и маршрутов перевозки, накладных и другой коммерческой документации</p>
	<p>ПК-1.2.</p>	<p>Знать: основные цели и задачи реализа-</p>

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
	<p>Реализация проектов и отдельных типовых задач коммерческого и технического менеджмента транспортных и производственных компаний, связанных с перевозкой груза и его обработкой, включая процессы выбора оптимальных транспортных средств и способов доставки грузов и пассажиров, подготовки технико-экономических обоснований для закупки новых транспортных средств, ремонта и технического обслуживания действующих, внедрения новых технологических процессов и совершенствования существующих</p>	<p>ции проектов и отдельных типовых задач коммерческого и технического менеджмента транспортных и производственных компаний, связанных с перевозкой груза и его обработкой, включая процессы выбора оптимальных транспортных средств и способов доставки грузов и пассажиров, подготовки технико-экономических обоснований для закупки новых транспортных средств, ремонта и технического обслуживания действующих, внедрения новых технологических процессов и совершенствования существующих</p> <p>Уметь: применять механизмы реализации проектов и отдельных типовых задач коммерческого и технического менеджмента транспортных и производственных компаний, связанных с перевозкой груза и его обработкой, включая процессы выбора оптимальных транспортных средств и способов доставки грузов и пассажиров, подготовки технико-экономических обоснований для закупки новых транспортных средств, ремонта и технического обслуживания действующих, внедрения новых технологических процессов и совершенствования существующих</p> <p>Владеть: навыками и умениями реализации проектов и отдельных типовых задач коммерческого и технического менеджмента транспортных и производственных компаний, связанных с перевозкой груза и его обработкой, включая процессы выбора оптимальных транспортных средств и способов доставки грузов и пассажиров, подготовки технико-экономических обоснований для закупки новых транспортных средств, ремонта и технического обслуживания действующих, внедрения новых технологических процессов и совершенствования существующих</p>
<p>ПК-2 Способность организовать, контролировать и улучшать процессы качества оказания логистических услуг по перевозке пассажиров и грузов в цепи поставок</p>	<p>ПК-2.3. Умение организовать работы по проектированию производственных и управленческих процессов, и их улучшению, составлению документации о структурных подразделениях и работниках, обеспечение внесения в</p>	<p>Знать: цели и задачи, умение организовать работы по проектированию производственных и управленческих процессов, и их улучшению, составлению документации о структурных подразделениях и работниках, обеспечение внесения в них необходимых изменений и дополнений, взаимодействие с клиентами по качеству продукции и услуг, работа с рекламациями</p>

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
	них необходимых изменений и дополнений, взаимодействие с клиентами по качеству продукции и услуг, работа с рекламациями	<p>Уметь: организовать работы по проектированию производственных и управленческих процессов, и их улучшению, составлению документации о структурных подразделениях и работниках, обеспечение внесения в них необходимых изменений и дополнений, взаимодействие с клиентами по качеству продукции и услуг, работа с рекламациями</p> <p>Владеть: навыками и умениями организации работы по проектированию производственных и управленческих процессов, и их улучшению, составлению документации о структурных подразделениях и работниках, обеспечение внесения в них необходимых изменений и дополнений, взаимодействие с клиентами по качеству продукции и услуг, работа с рекламациями</p>

2. Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся

Таблица 2

Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Формируемая компетенция	Наименование оценочного средства
1.	Тема 1. Теория корпоративного управления, особенности корпоративных трансформаций в сфере транспорта	УК-10.1 ПК-1.1. ПК-1.2. ПК-2.3.	Устный опрос, реферат, зачет, тестирование, решение практических задач
2.	Тема 2. Структура и принципы корпоративного управления компанией, особенности формирования холдинговых структур	УК-10.1 ПК-1.1. ПК-1.2. ПК-2.3.	Устный опрос, реферат, зачет, тестирование, решение практических задач
3.	Тема 3. Оценка эффективности управления предприятием транспорта в рыночных условиях.	УК-10.1 ПК-1.1. ПК-1.2. ПК-2.3.	Устный опрос, реферат, зачет, тестирование, решение практических задач
4.	Тема 4. Транспортная система	УК-10.1 ПК-1.1. ПК-1.2. ПК-2.3.	Устный опрос, реферат, зачет, тестирование, решение практических задач
5.	Тема 5. Контроль в логистических системах	УК-10.1 ПК-1.1. ПК-1.2. ПК-2.3.	Устный опрос, реферат, зачет, тестирование, решение практических задач

3. Критерии оценивания результатов обучения по дисциплине и шкала оценивания

Таблица 3

Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания по дисциплине

Результат обучения по дисциплине	Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания по дисциплине			Процедура оценивания	
	не зачтено	зачтено			
Знать: методику выбора методов принятия обоснованных экономических решений в сфере профессиональной деятельности	Отсутствие знаний или фрагментарные знания основ концепции и подходов к обеспечению устойчивого развития общества и правила поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	Неполные знания основ концепции и подходов к обеспечению устойчивого развития общества и правила поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания основ концепции и подходов к обеспечению устойчивого развития общества и правила поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	Сформированные системные знания основ концепции и подходов к обеспечению устойчивого	Устный опрос, реферат, зачет, тестирование, решение практических задач
Уметь: делать осознанный выбор методов принятия обоснованных экономических решений в сфере профессиональной деятельности	Отсутствие умений или фрагментарное умение выбирать правила поведения при возникновении	В целом удовлетворительные, но не систематизированные умения выбирать правила поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного	В целом достаточные, но содержащие отдельные пробелы умения выбирать правила поведения при возникновении чрезвычайной ситуации при-	Сформированные умения выбирать правила поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	Устный опрос, реферат, зачет, тестирование, решение практических задач

Результат обучения по	Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания по дисциплине				Процедура
	чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	происхождения в условиях транспорта	родного или техногенного происхождения в условиях транспорта		
Владеть: навыками выбора методов принятия обоснованных экономических решений в сфере профессиональной деятельности	Отсутствие навыков или фрагментарное применение навыков владения методами принятия решений для выбора правил поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	В целом успешное, но не систематизированное применение навыков владения методами принятия решений для выбора правил поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы методами принятия решений для выбора правил поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	Успешное и систематизированное применение навыков владения методами принятия решений для выбора правил поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	Устный опрос, реферат, зачет, тестирование, решение практических задач
Знать: применять стратегические механизмы участия в маркетинге, грузовой и коммерческой работе с заказчиками, планировании и предоставлении транспортно-	Отсутствие умений или фрагментарное умение выбирать правила поведения при возникновении	В целом удовлетворительные, но не систематизированные умения выбирать правила поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или	В целом достаточные, но содержащие отдельные пробелы умения выбирать правила поведения при возникновении чрезвычайной си-	Сформированные умения выбирать правила поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях	Устный опрос, реферат, зачет, тестирование, решение практических задач

Результат обучения по	Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания по дисциплине				Процедура
логистических услуг, включая процессы приема и обработка заявок, составления договоров, планов-графиков подачи транспортных средств и маршрутов перевозки, накладных и другой коммерческой документации	вении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	техногенного происхождения в условиях транспорта	туации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	транспорта	
Уметь: принимать участие в маркетинге, грузовой и коммерческой работе с заказчиками, планировании и предоставлении транспортно-логистических услуг, включая процессы приема и обработка заявок, составления договоров, планов-графиков подачи транспортных средств и маршрутов перевозки, накладных и другой коммерческой документации	Отсутствие умений или фрагментарное умение выбирать правила поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	В целом удовлетворительные, но не систематизированные умения выбирать правила поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	В целом достаточные, но содержащие отдельные пробелы умения выбирать правила поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	Сформированные умения выбирать правила поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	Устный опрос, реферат, зачет, тестирование, решение практических задач
Владеть: навыками и умениями участия в маркетинге, грузовой и коммерческой работе с заказчиками, пла-	Отсутствие умений или фрагментарное умение	В целом удовлетворительные, но не систематизированные умения выбирать правила	В целом достаточные, но содержащие отдельные пробелы умения выбирать пра-	Сформированные умения выбирать правила поведения при возникновении чрезвычайной	Устный опрос, реферат, зачет, тестирование, решение

Результат обучения по	Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания по дисциплине			Процедура	
<p>нировании и предоставлении транспортно-логистических услуг, включая процессы приема и обработка заявок, составления договоров, планов-графиков подачи транспортных средств и маршрутов перевозки, накладных и другой коммерческой документации</p>	<p>выбирать правила поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта</p>	<p>поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта</p>	<p>вила поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта</p>	<p>ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта</p>	<p>практических задач</p>
<p>Знать: основные цели и задачи реализации проектов и отдельных типовых задач коммерческого и технического менеджмента транспортных и производственных компаний, связанных с перевозкой груза и его обработкой, включая процессы выбора оптимальных транспортных средств и способов доставки грузов и пассажиров, подготовки технико-экономических обоснований для закупки новых транспортных средств, ре-</p>	<p>Отсутствие умений или фрагментарное умение выбирать правила поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта</p>	<p>В целом удовлетворительные, но не систематизированные умения выбирать правила поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта</p>	<p>В целом достаточные, но содержащие отдельные пробелы умения выбирать правила поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта</p>	<p>Сформированные умения выбирать правила поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта</p>	<p>Устный опрос, реферат, зачет, тестирование, решение практических задач</p>

Результат обучения по	Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания по дисциплине				Процедура
монта и технического обслуживания действующих, внедрения новых технологических процессов и совершенствования существующих					
Уметь: применять механизмы реализации проектов и отдельных типовых задач коммерческого и технического менеджмента транспортных и производственных компаний, связанных с перевозкой груза и его обработкой, включая процессы выбора оптимальных транспортных средств и способов доставки грузов и пассажиров, подготовки технико-экономических обоснований для закупки новых транспортных средств, ремонта и технического обслуживания действующих, внедрения новых технологических процессов и совершенствования существующих	Отсутствие умений или фрагментарное умение выбирать правила поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	В целом удовлетворительные, но не систематизированные умения выбирать правила поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	В целом достаточные, но содержащие отдельные пробелы умения выбирать правила поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	Сформированные умения выбирать правила поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	Устный опрос, реферат, зачет, тестирование, решение практических задач

Результат обучения по	Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания по дисциплине				Процедура
<p>Владеть: навыками и умениями реализации проектов и отдельных типовых задач коммерческого и технического менеджмента транспортных и производственных компаний, связанных с перевозкой груза и его обработкой, включая процессы выбора оптимальных транспортных средств и способов доставки грузов и пассажиров, подготовки технико-экономических обоснований для закупки новых транспортных средств, ремонта и технического обслуживания действующих, внедрения новых технологических процессов и совершенствования существующих</p>	<p>Отсутствие умений или фрагментарное умение выбирать правила поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта</p>	<p>В целом удовлетворительные, но не систематизированные умения выбирать правила поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта</p>	<p>В целом достаточные, но содержащие отдельные пробелы умения выбирать правила поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта</p>	<p>Сформированные умения выбирать правила поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта</p>	<p>Устный опрос, реферат, зачет, тестирование, решение практических задач</p>
<p>Знать: цели и задачи, умение организовать работу по проектированию производственных и управленческих процессов, и их улучшению,</p>	<p>Отсутствие умений или фрагментарное умение выбирать правила поведения</p>	<p>В целом удовлетворительные, но не систематизированные умения выбирать правила поведения при возникновении чрезвычайной</p>	<p>В целом достаточные, но содержащие отдельные пробелы умения выбирать правила поведения при возникнове-</p>	<p>Сформированные умения выбирать правила поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного</p>	<p>Устный опрос, реферат, зачет, тестирование, решение практических задач</p>

Результат обучения по	Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания по дисциплине				Процедура
составлению документации о структурных подразделениях и работниках, обеспечение внесения в них необходимых изменений и дополнений, взаимодействие с клиентами по качеству продукции и услуг, работа с рекламациями	при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	нии чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	происхождения в условиях транспорта	
Уметь: организовать работы по проектированию производственных и управленческих процессов, и их улучшению, составлению документации о структурных подразделениях и работниках, обеспечение внесения в них необходимых изменений и дополнений, взаимодействие с клиентами по качеству продукции и услуг, работа с рекламациями	Отсутствие умений или фрагментарное умение выбирать правила поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	В целом удовлетворительные, но не систематизированные умения выбирать правила поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	В целом достаточные, но содержащие отдельные пробелы умения выбирать правила поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	Сформированные умения выбирать правила поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	Устный опрос, реферат, зачет, тестирование, решение практических задач
Владеть: навыками и умениями организации работы по проектированию производственных и управленческих процессов, и их улучшению,	Отсутствие умений или фрагментарное умение выбирать правила поведения	В целом удовлетворительные, но не систематизированные умения выбирать правила поведения при возникновении чрезвычайной	В целом достаточные, но содержащие отдельные пробелы умения выбирать правила поведения при возникнове-	Сформированные умения выбирать правила поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного	Устный опрос, реферат, зачет, тестирование, решение практических задач

Результат обучения по	Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания по дисциплине				Процедура
составлению документации о структурных подразделениях и работниках, обеспечение внесения в них необходимых изменений и дополнений, взаимодействие с клиентами по качеству продукции и услуг, работа с рекламациями	при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	нии чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	происхождения в условиях транспорта	

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

1. Виды итогового контроля

1.1. Тестирование

Перечень тестовых материалов для текущего (промежуточного) контроля знаний – тесты
Время проведения каждого теста: 45-60 минут.

1. Какие меры должны предпринять члены экипажа потерпевшего бедствие воздушного судна (2 варианта) ...

- а. должны принять все возможные меры по обеспечению сохранности потерпевшего бедствие воздушного судна, его составных частей и обломков, бортовых и наземных средств объективного контроля, предметов, находящихся на борту этого воздушного судна либо вовлеченных в авиационное происшествие
- б. должны сохранить документацию, относящуюся к разработке, испытаниям, производству, ремонту и эксплуатации этого воздушного судна и обеспечению его полета
- в. должны самостоятельно осмотреть место авиационного происшествия или инцидента, и сообщить в соответствующие органы
- г. должны умышленно скрыть авиационное происшествие или инцидент

2. Федеральное агентство воздушного транспорта:

- а. ИОТО
- б. IOSO
- в. РосАвиация

3. Документ, подтверждающий наличие договора между авиакомпанией и конкретным пассажиром

договор о взаимной ответственности
билет
квитанция
посадочный талон

4. Тип авиaperелета, осуществляющийся со сменой самолета...

- а. сквозной
- б. стыковочный
- в. чартерный

5. Каким из нижеперечисленных способов воздушный транспорт не регулируется...

- а. Межправительственный
- б. Международный
- в. Региональный
- г. Национальный

6. Для чего применяются нейтральные бланки авиабилетов для перелета...

- а. в любую страну
- б. любой авиакомпанией
- в. любым классом
- г. в любое время

7. В какие годы самолеты падали чаще всего...

- а. 1970 – е
- б. 1980 – е
- в. 1990 – е

г. 2000 – е

8. В случае утери багажа в самолете авиакомпания ...

- а. возмещает убытки
- б. не несет ответственности за утерю багажа
- в. производит замену вещей
- г. пассажир ожидает решения авиакомпании

9. Как называется первая глава Воздушного кодекса РФ...

- а. общие положения
- б. ответственность сторон
- в. введение
- г. правила полета

10. Какого вида авиации не существует...

- а. гражданская
- б. государственная
- в. экспериментальная
- г. боевая

11. По итогам 2010 года какая авиакомпания России признана лидером по чартерным и регулярным перевозкам туристов...

- а. «Аэрофлот»
- б. «Внуковские авиалинии»
- в. S – 7
- г. «Трансаэро»

12. Чартерные авиаперевозки в туризме...

- а. временное явление
- б. вынужденное явление
- в. нормальная практика

13. Тарифы на авиаперевозку ниже...

- а. на регулярных рейсах
- б. на чартерных рейсах
- в. в зависимости от региона, сезона, расстояния и других причин

14. Скидки на детские билеты обязательны на...

- а. регулярных рейсах
- б. на чартерных рейсах
- в. самолетах бизнес-авиации

15. Количество пассажирских мест на самолете ТУ – 154 – М...

- а. 300
- б. 150 – 160
- в. 350
- г. 120
- д. 130

16. Каким классом летят пассажиры чартерного рейса...

- а. экономический
- б. туристский

в. бизнес – класс

17. Какие условия в аэропорту вылета или прибытия к обстоятельствам непреодолимой силы...

- а. указ властей о закрытии воздушного пространства
- б. погодные условия
- в. техническая обработка взлетно-посадочной полосы

18. Назовите главные факторы, определяющие необходимость организации «чартерной цепочки» (3 позиции) ...

- а. праздничные даты
- б. длительный курортный сезон
- в. повышенный спрос на данное направление
- г. отсутствие регулярного сообщения с туристским центром

19. Разовые чартеры поднимаются (2 позиции) ...

- а. в праздничные даты
- б. в случае крупных спортивных или культурных мероприятий
- в. в начале эксплуатации нового борта
- г. в рекламных целях
- д. в целях изучения потребительского спроса.

20. Цель воздушного кодекса РФ...

- а. определить причины происшествия и принять меры по их предотвращению в будущем
- б. обеспечить безопасность полетов воздушных судов

21. Какой договор заключает турфирма с авиоперевозчиками ...

- а. договор возмездного оказания услуг
- б. агентский договор
- в. договор страхования

22. К перевозочным документам относятся ...

- а. ваучер
- б. пассажирский билет
- в. авиагрузовая накладная
- г. путевка

23. IATA была организована как союз авиакомпаний под именем International Air Traffic Association...

- а. 28 февраля 1921 г
- б. 30 августа 1918 г
- в. 28 августа 1919 г

24. Количество представительств IATA по всему миру имеет ...

- а. 101
- б. 210
- в. 135

25. Общие издержки авиакомпании включают... категории затрат...

- а. две
- б. три

- в. четыре
- г. пять

26. На авиарейсах действуют тарифы (3 позиции) ...

- а. базовый
- б. бизнес
- в. экономический
- г. улучшенный
- д. туристский

27. Размер скидок, уменьшающих стоимость билета, ведется от...

- а. бизнес – тарифа
- б. базового тарифа
- в. экономического тарифа

28. Билеты, купленные по базовому тарифу...

- а. подлежат обмену и возврату без ограничений
- б. не подлежат обмену и возврату
- в. даже после даты вылета их можно вернуть, поменять дату обратного вылета, вернуть и получить полную стоимость билетов

29. Чартер – это ...

- а. договор перевозки, заключенный между владельцем транспортного средства и его нанимателем
- б. аренда самолета с экипажем
- в. договор субаренды между консолидатором рейса и субагентами

30. Чартерные перевозки выполняются...

- а. по регулярному расписанию
- б. вне регулярного расписания
- в. по времени, определяемому туристами

31. На изменения туристского спроса с большей гибкостью реагируют...

- а. регулярные перевозки
- б. чартерные рейсы
- в. бизнес-авиация

32. Вид чартера, действие которого ограничено определенным транспортом...

- а. стоп тайм
- б. тайм чартер
- в. бронь-чартер
- г. фрахтование

33. Коммерческие условия перевозки пассажиров, согласно которому авиаперевозчик предоставляет фирме, фиксированное количество мест по ценам ниже обычного...

- а. блок-чартер
- б. тайм-чартер
- в. бронь-чартер

34. Скоростные железнодорожные экспрессы это ...

- а. скоростные линии, соединяющие аэропорты с городом
- б. способ доставки к стыковочному рейсу в другой аэропорт

- в. поезда, имеющие комфортабельные вагоны
- г. пригородные электрички

35. Железнодорожный вокзал ...

- а. комплекс сооружений и зданий
- б. территория, надлежаще оборудованная для обслуживания пассажирских поездов и пассажиров
- в. место ночлега транзитных пассажиров

36. Железнодорожные перевозки регулируются ...

- а. Законом «О федеральном железнодорожном транспорте»
- б. транспортным уставом железных дорог РФ
- в. Законом «Об основах туристской деятельности в РФ»

37. Основные пункты договора о выделении мест в регулярных поездах ...

- а. маршрут, сроки путешествия
- б. стоимость аренды вагонов
- в. виды и штрафные санкции
- г. услуги в поезде
- д. экскурсионное обслуживание

38. Исторически первый вид транспорта для групповых путешествий

- а. железнодорожный
- б. автомобильный
- в. воздушный
- г. водный

39. В Европе для обозначения скоростного поезда используют аббревиатуру...

- а. TD
- б. IC
- в. E
- г. RSB

40. Скоростной суперэкспресс в Европе обозначают аббревиатурой...

- а. EC
- б. ICL
- в. TEE
- г. TD

Критерии оценки тестов

Ступени уровней освоения компетенций	Отличительные признаки	Показатель оценки сформированной компетенции
Пороговый (удовлетворительно)	Обучающийся воспроизводит термины, основные понятия, знает основные источники предпринимательского права	Не менее 55 % баллов за задания теста.
Продвинутый (хорошо)	Обучающийся выявляет взаимосвязи, классифицирует, упорядочивает, интерпретирует, применяет на практике	Не менее 75 % баллов за задания теста.

	пройденный материал.	
Высокий (отлично)	Обучающийся анализирует, оценивает, прогнозирует, конструирует.	Не менее 90 % баллов за задания теста.
Компетенция не сформирована		Менее 55 % баллов за задания теста.

1.2. Зачет

Вопросы для подготовки к зачету

1. Развитие рынка авиаперевозок
2. Анализ тенденций и перспектив развития рынка авиаперевозок
3. Ведущие авиакомпании мира и России.
4. Союзы авиакомпаний и их сотрудничество.
5. Технология взаимодействия туристских фирм с авиакомпанией по организации обслуживания туристов
6. Принципы организации чартерных перевозок туристов
7. Основные направления использования автотранспорта в туризме
8. Автотранспорт, используемый для туристских целей
9. Изучение места автобусного туризма на туристском рынке
10. Исследование состояния и тенденций развития автобусного туризма в России.
11. Анализ деятельности туроператоров, специализирующихся на автобусном туризме
12. Анализ деятельности автотранспортных предприятий, работающих в туризме
13. Условия взаимодействия турфирм с автотранспортными предприятиями
14. Принципы организации путешествий по внутренним маршрутам
15. Особенности организации автобусных туров в Европу
16. Совершенствование профессионального мастерства работников, обслуживающих туристов на автобусных маршрутах
17. Анализ деятельности ведущих российских и зарубежных компаний по прокату автомобилей
18. Развитие автомобильного туризма в России на современном этапе
19. Основные направления развития железнодорожного туризма
20. Использование рельсового транспорта для различных видов туризма
21. Известные в России и мире туристские поезда
22. Основные отличия российской системы железнодорожного сообщения от европейской
23. Влияние высокоскоростных магистралей на пассажиропоток
24. Особенности обслуживания туристов на железнодорожных маршрутах.
25. Развитие водного транспорта и его использование в туризме
26. Основные условия развития водного туризма.
27. Анализ современного состояния развития водного туризма в России.
28. Тенденции развития морского круизного рынка
29. Анализ мировых круизных компаний и их деятельность.
30. Изучение и анализ деятельности туроператоров, работающих на рынке круизного туризма
31. Развитие рынка речных круизов в России
32. Условия организации речных круизов.
33. Основные виды взаимодействия турфирм с судовладельцем для организации водного путешествия
34. Факторы, влияющие на выбор партнеров турфирм по организации обслуживания круизных туристов
35. Основные принципы и условия обслуживания круизных туристов

36. Совершенствование деятельности работников, обслуживающих туристов на водных маршрутах

Критерии оценки зачета

Оценка экзаменатора, уровень	Критерии (дописать критерии в соответствии с компетенциями)
«зачтено»	Обучающийся показал прочные знания основных положений учебной дисциплины, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи повышенной сложности, свободно использовать справочную литературу, делать обоснованные выводы
«не зачтено»	Обучающийся показал достаточные знания основных положений учебной дисциплины, слабо развито умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, слабо ориентируется в рекомендованной справочной литературе, умеет слабо оценить полученные результаты.

2. Промежуточный контроль

2.1. Исследовательская деятельность (реферат)

Перечень тем письменных работ для подготовки рефератов

1. Авиационный транспорт России его использование в туризме
2. Авиационный транспорт ведущих мировых авиакомпаний
3. Бизнес-авиация.
4. Самолеты бизнес-авиации и предоставляемое обслуживание
5. Автобусы, используемые для перевозки туристов
6. Требования к автобусам для различных целей туризма
7. Автомобильный туризм и его развитие в России и зарубежом
8. Развитие автобусного туризма в России и Европе
9. Нетрадиционные виды автомобильного транспорта и их использование в туризме
10. История развития железной дороги в России
11. Европейская система железнодорожного транспорта
12. Характеристика популярных туристско-экскурсионных поездов в мире
13. Условия обслуживания туристов на рейсовых и туристских поездах
14. Современный вокзал и предоставляемое обслуживание
15. Развития железнодорожного транспорта
16. История возникновения морских круизов
17. Тенденции развития мирового рынка морских круизов
18. Современные морские суда и их оснащение.
19. Услуги, предоставляемые туристам на морском транспорте
20. Крупнейшие мировые круизные компании
21. Речной круизный транспорт и его характеристика на примере России
22. Нетрадиционные виды водного транспорта используемые в туризме
23. Яхты, катамараны, паромы и другие виды транспорта используемые в туризме

Критерии оценки реферата

Оценка	Характеристики ответа студента
Отлично	<ul style="list-style-type: none">- обучающийся глубоко и всесторонне усвоил проблему;- уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает;- опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью;- умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи;- делает выводы и обобщения;- свободно владеет понятиями мониторинга финансовых рынков
Хорошо	<ul style="list-style-type: none">- обучающийся твердо усвоил тему, грамотно и, по существу, излагает ее, опираясь на знания основной литературы;- не допускает существенных неточностей;- увязывает усвоенные знания с практической деятельностью;- аргументирует научные положения;- делает выводы и обобщения;- владеет системой основных понятий мониторинга финансовых рынков
Удовлетворительно	тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть обучающийся освоил проблему, по существу, излагает ее, опираясь на знания только основной литературы;

	<ul style="list-style-type: none"> - допускает несущественные ошибки и неточности; - испытывает затруднения в практическом применении психологических знаний; - слабо аргументирует научные положения; - затрудняется в формулировании выводов и обобщений; - частично владеет системой понятий мониторинга финансовых рынков
Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> - обучающийся не усвоил значительной части проблемы; - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует выводов и обобщений; - не владеет понятийным аппаратом и не имеет представления об алгоритме мониторинга финансовых рынков

3. Текущий контроль

3.1. Устный опрос

Вопросы для устного опроса

1. Роль транспорта в экономике и решении социальных проблем в странах мира и общемировом хозяйстве
2. Роль транспорта в возникновении и развитии туристского бизнеса и предпринимательства
3. Современное состояние транспортной отрасли России
4. Место воздушного транспорта в системе туристских перевозок
5. Причины популярности авиаперевозок в туризме
6. Основные цели и задачи участников воздушного транспорта
7. Система и политика регулирования воздушного транспорта
8. Международные соглашения в области авиаперевозок
9. Основные положения Варшавской конвенции
10. Деятельность ведущих российских и зарубежных авиакомпаний
11. Виды взаимоотношений туристских фирм с авиакомпаниями
12. Крупнейшие системы компьютерного бронирования и их влияние на развитие туризма
13. Характеристика крупнейших глобальных сетей бронирования: Sabre, Galileo, Amadeus, Worldspan
14. Интернет-бронирование
15. Автобусный туризм в России и Европе
16. Характеристика международного автомобильного туризма
17. Специфика взаимоотношений туристских фирм и автотранспортных предприятий
18. Организация автобусного тура по России и в зарубежные страны
19. Особенности обслуживания туристов при организации автобусного тура и перевозки туристов
20. Обеспечение безопасности туристов на авиатранспорте
21. Современное использование железнодорожного транспорта в туризме
22. Правовые аспекты организации железнодорожных перевозок
23. Прогрессивные технологии туристского обслуживания на железнодорожном транспорте
24. Организация туристско-экскурсионного поезда
25. Специфика и виды туристских поездов
26. Организация перевозок туристов рейсовыми и туристскими поездами.
27. Водный туризм и его развитие в России
28. Современное состояние мирового рынка морских круизов
29. Развитие рынка морских круизов в России
30. Крупнейшие мировые круизные компании и их деятельность
31. Организация обслуживания туристов на круизном лайнере
32. Организация речного круиза и прочих речных путешествий.
33. Туроператоры России, специализирующиеся на круизах (морских, речных).

Критерии оценки устного опроса

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Зачтено, высокий	Студент демонстрирует уверенное знание материала, четко выражает свою точку зрения по рассматриваемому вопросу, приводя соответствующие примеры
Зачтено, продвинутый	Студент демонстрирует уверенное знание материала, но допускает отдельные погрешности в ответе

Зачтено, пороговый	Студент демонстрирует существенные пробелы в знаниях материала, допускает ошибки в ответах
Не зачтено, компетенция не освоена	Студент демонстрирует незнание материала, допускает грубые ошибки в ответах

1.2.Решение практических задач

Практическое задание 1.

Изучите проездные документы разных авиакомпаний, их содержание и оформление. Сравните их, сформулируйте выводы на основе проведенного анализа. Заполните бланк авиабилета по заданному маршруту для определенного туриста.

Практическое задание 2.

Используя путеводитель по России студентам необходимо разработать путешествие на автобусе по какому-либо региону страны. При разработке туристского продукта студенты должны указать: потенциального потребителя, формы и элементы туристского продукта, маршрут, продолжительность, график обслуживания, поставщиков услуг, принципы обслуживания туристов на маршруте.

Практическое задание 3.

Используя путеводитель по какой-либо области России (городу) студентам необходимо разработать программу обслуживания познавательного тура для молодежи. При разработке программы обслуживания студенты должны указать: цель и продолжительность поездки, характеристику основных и дополнительных услуг согласно программе обслуживания.

Практическое задание 4.

Студентам следует разработайте памятку для экскурсантов и туристов «Правила поведения в туристско-экскурсионных автобусах», а также для гида работающего на внутренних автобусных маршрутах. Какие документы необходимы экскурсоводу и сопровождающему на туристско-экскурсионных маршрутах. Практическое задание 5 Студентам следует изучить предложения популярных фирм по прокату автомобилей-лей, работающих в России. При анализе необходимо обратить внимание на предоставляемые услуги, парк автомобилей, условия аренды и стоимость. Обобщите результаты исследования и составьте аналитическую справку.

Практическое задание 5

Студентам следует составить программу обеспечения безопасности туристов на автобусном маршруте из Москвы в Санкт-Петербург. Путешествие организовано для детей подросткового возраста.

Практическое задание 6

Студентам следует предложите варианты разрешения следующих ситуаций: на маршруте во время экскурсии по городу (в пригороде) автобус попадает в ДТП и не может дальше ехать. Раненых и погибших нет. Каковы действия водителя и экскурсовода? Во время загородной экскурсии группа экскурсантов, находясь в состоянии алкогольного опьянения, мешает работе водителя и экскурсовода и является угрозой безопасности группы. Каковы действия водителя и экскурсовода? Из-за неблагоприятных погодных условий группа туристов задержалась на маршруте на четыре часа, в результате чего срываются запланированные мероприятия. Каковы действия сопровождающего и водителя в данной ситуации?

Практическое задание 7

Студентам следует разработать несколько маршрутов круиза по Волге. Необходимо включить в маршрут путешествия Москву и Санкт-Петербург. Начало экскурсии –город Москва. Ответьте на следующие вопросы:

- 1)Что такое круиз?
- 2)Что следует учитывать при организации круиза?
- 3)Какие виды круизов Вам известны?

Практическое задание 8

Студентам следует охарактеризовать обслуживание туристов на морских и речных судах и придумайте проблемные ситуации, которые могут возникнуть при реализации круиза, а также предложить варианты их разрешения.

Критерии оценки решения задач

Оценка, уровень достижения компетенций	Описание критериев
Зачтено, высокий	Обучающийся уверенно знает методику и алгоритм решения задачи, не допускает ошибок при ее выполнении.
Зачтено, продвинутый	Обучающийся в целом знает методику и алгоритм решения задачи, не допускает грубых ошибок при ее выполнении.
Зачтено, пороговый	Обучающийся в целом знает методику и алгоритм решения задачи, допускает ошибок при ее выполнении, но способен исправить их при помощи преподавателя.
Не зачтено, компетенция не освоена	Обучающийся не знает методику и алгоритм решения задачи, допускает грубые ошибки при ее выполнении, не способен исправить их при помощи преподавателя.